



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Троицкий просп., д. 49, г. Архангельск, 163004
Тел., факс (8182) 28-63-69
E-mail: minkultao@dvinaland.ru

Главам
муниципальных районов
и городских округов
Архангельской области
(по списку)

10.03.2020 № 40704/304

На № _____ от _____

О мероприятиях по популяризации
официального сайта для размещения
информации о государственных
(муниципальных) учреждениях

Уважаемые коллеги!

В целях популяризации раздела «Независимая оценка» официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru (далее – сайт bus.gov.ru), информирования граждан о возможности оставить отзыв о деятельности организации культуры и согласие/несогласие с результатами независимой оценки на указанном сайте просим организовать размещение до 31 марта 2020 года на официальных сайтах органов управления культуры, муниципальных организаций культуры прилагаемый пресс-релиз с алгоритмами действий и ссылку на указанный сайт.

Кроме того, в целях популяризации сайта bus.gov.ru среди граждан пожилого возраста просим организовать и провести в течение 2020 года на базе муниципальных учреждений культуры обучающие мероприятия для граждан пожилого возраста по использованию раздела «Независимая оценка» сайта bus.gov.ru.

О размещенной информации, запланированных мероприятиях просим сообщить до 5 апреля 2020 года в министерство культуры Архангельской области и на адрес электронной почте saharova@dvinaland.ru по форме согласно приложению № 2 к настоящему письму.

Приложение: на 13л. в 1 экз.

Исполняющий обязанности министра

Н.В. Бакшеева

ИНФОРМАЦИЯ

для размещения на официальных сайтах органов управления культуры муниципальных образований Архангельской области и официальных сайтах организаций культуры в новостной ленте и в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры»

Оставить отзыв об организации культуры

На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru) гражданам предлагается оставить отзыв о работе, оценить деятельность государственных и муниципальных организаций культуры Архангельской области, согласиться/не согласиться с результатами проведенной независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями культуры.

Для этого необходимо быть авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

Отзыв можно оставить по ссылке: <https://bus.gov.ru/pub/home>

Для Вашего удобства ниже представлены алгоритмы действий, которые необходимо предпринять, чтобы оставить отзыв или пожелание для интересующей Вас организации, а также оценить ее деятельность.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ
«Как оставить отзыв о деятельности организации культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru»
Ссылка на документ

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ
Как самостоятельно оценить организацию культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru
Ссылка на документ

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

«Как самостоятельно оценить организацию культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru»

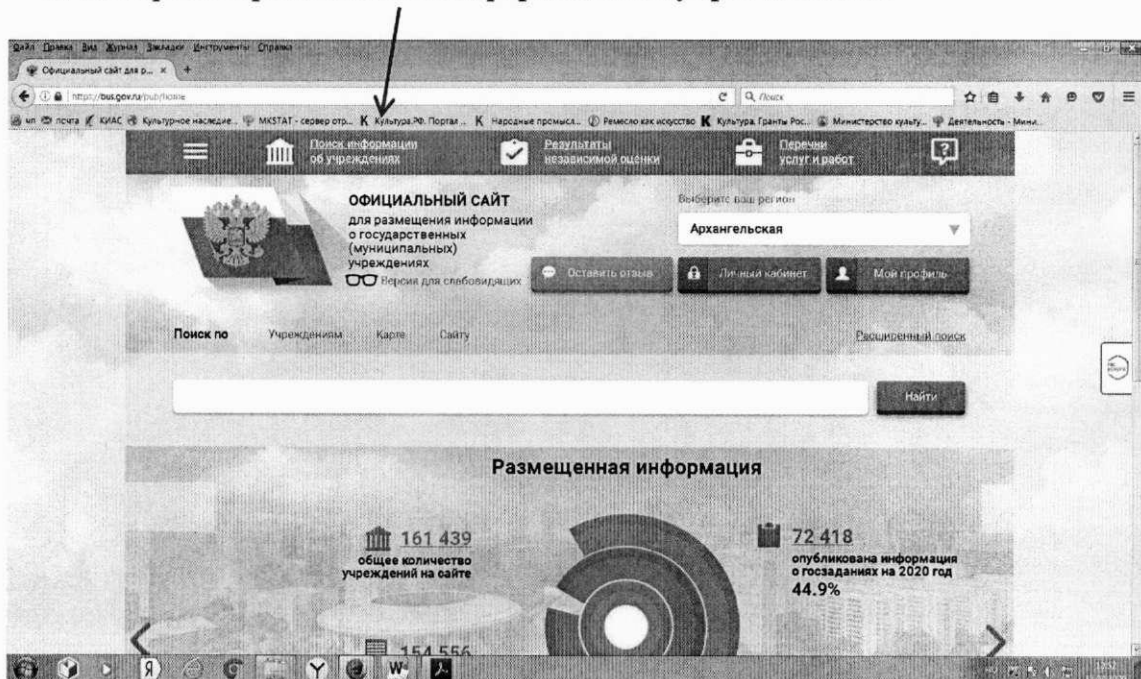
Каждый желающий может оставить отзыв о работе учреждения или пожелания по улучшению его работы на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

Для этого необходимо быть авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

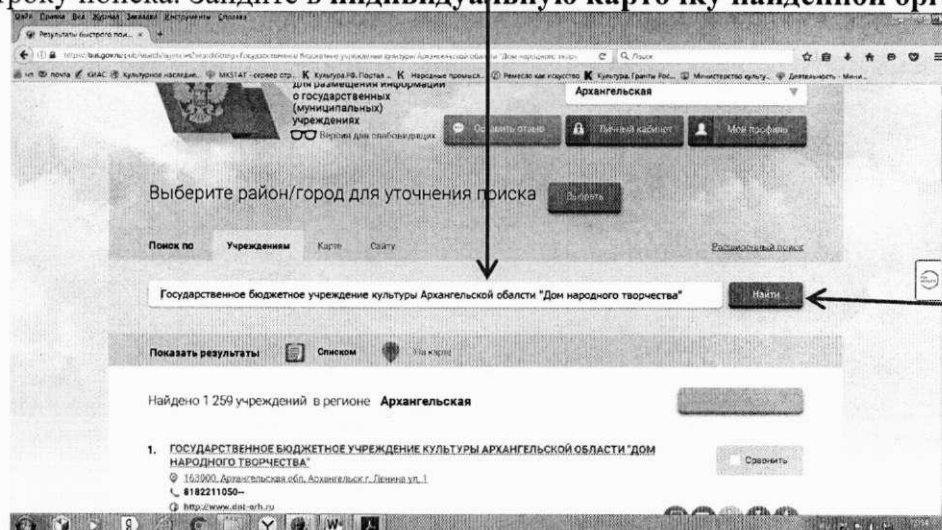
Ниже представлен алгоритм действий, которые необходимо предпринять, чтобы оценить работу интересующей Вас организации.

1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).

2. Выберите сервис «Поиск информации об учреждениях».

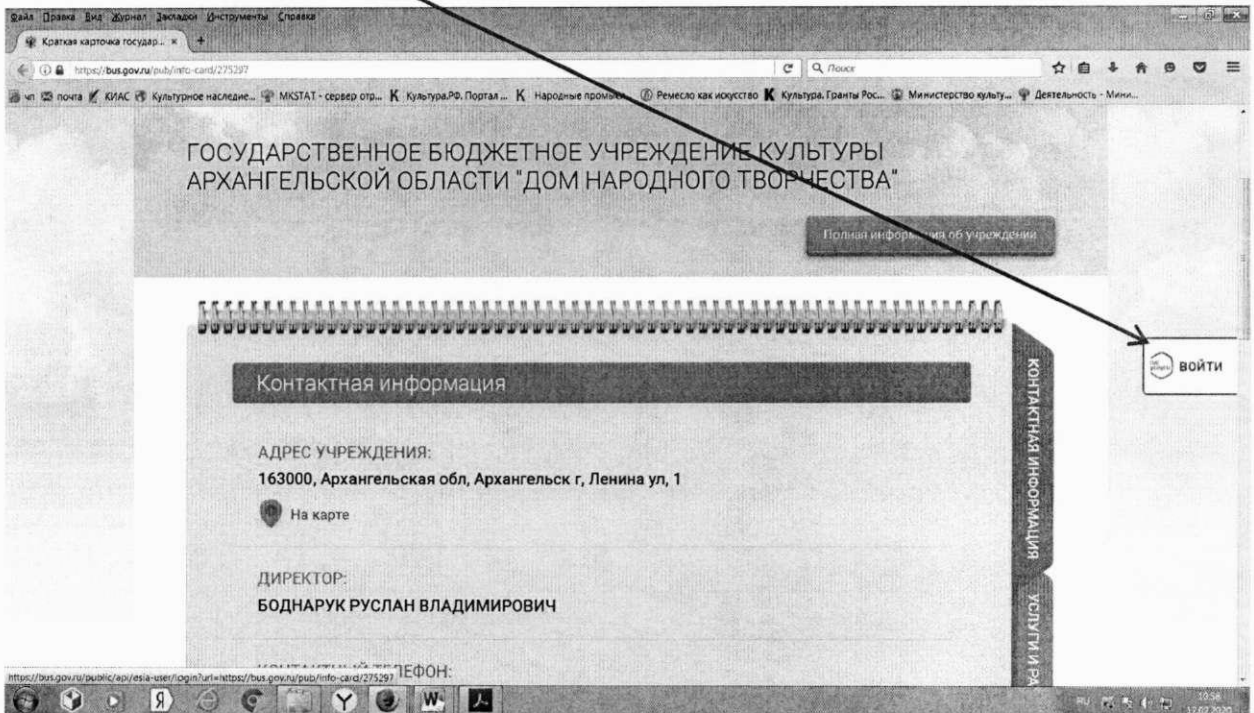


3. В строке поиска по учреждениям введите наименование интересующей Вас организации. Вы можете ускорить поиск, если знаете ИНН организации. Его можно ввести в строку поиска. Зайдите в индивидуальную карточку найденной организации.

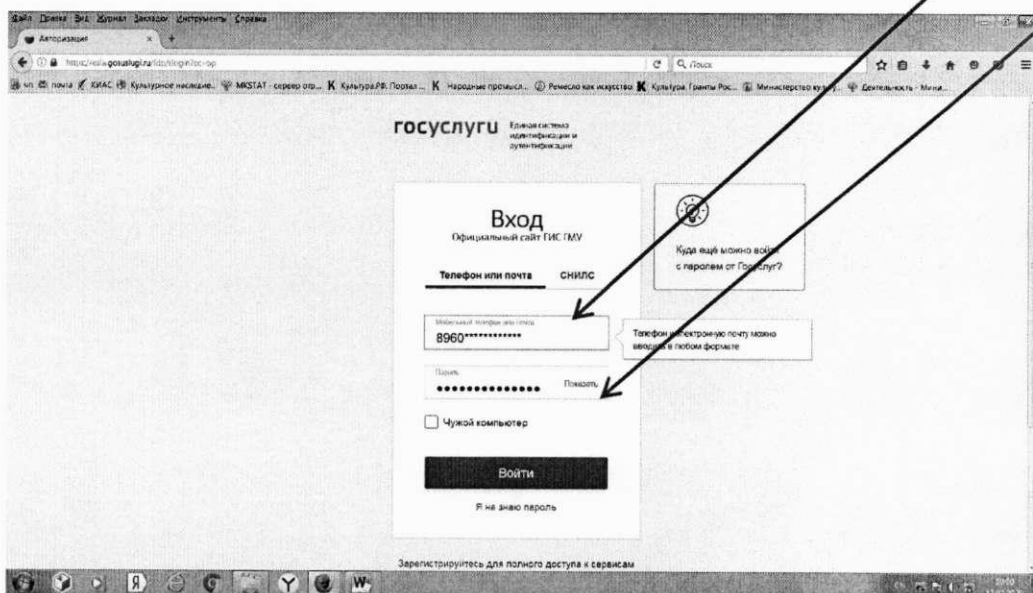


4. Возможность оставить отзыв по выбранной организации доступна только авторизованным пользователям Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеется личная регистрационная учетная запись).

Выберите опцию «Войти» справа на экране.

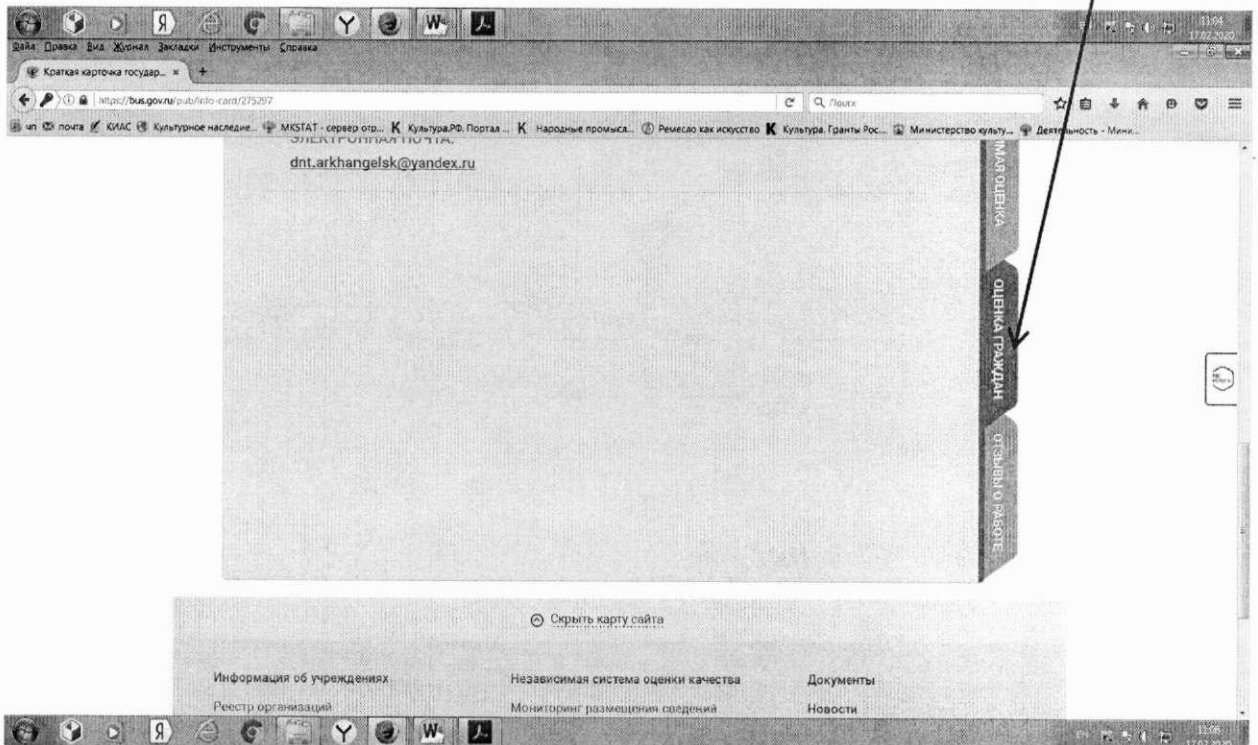
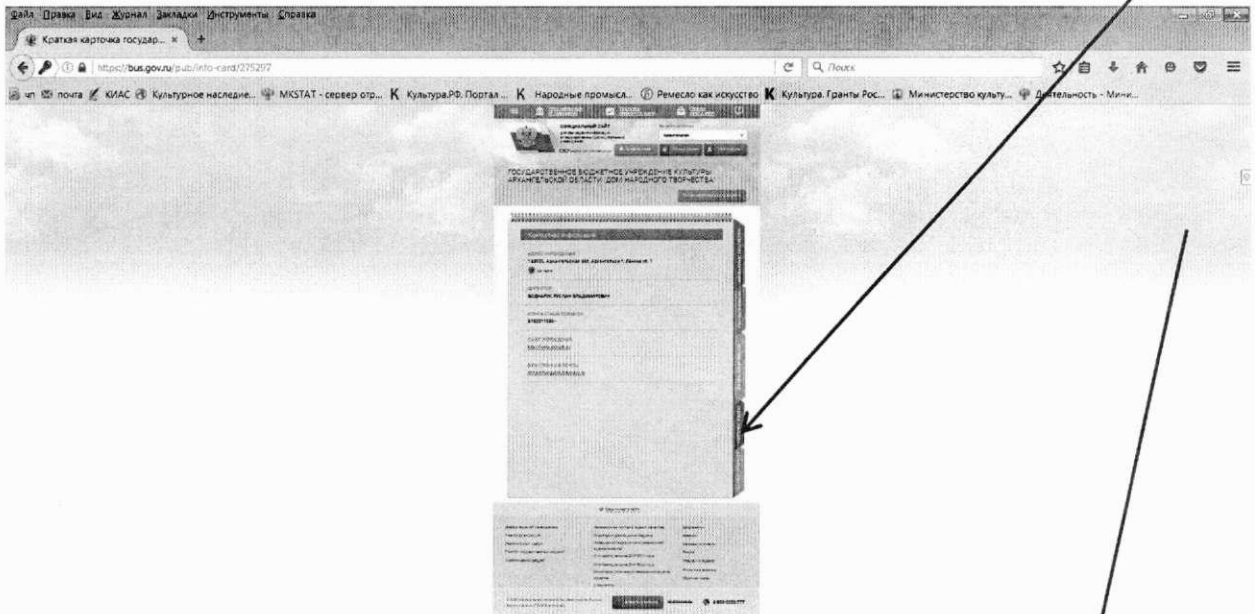


5. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль.

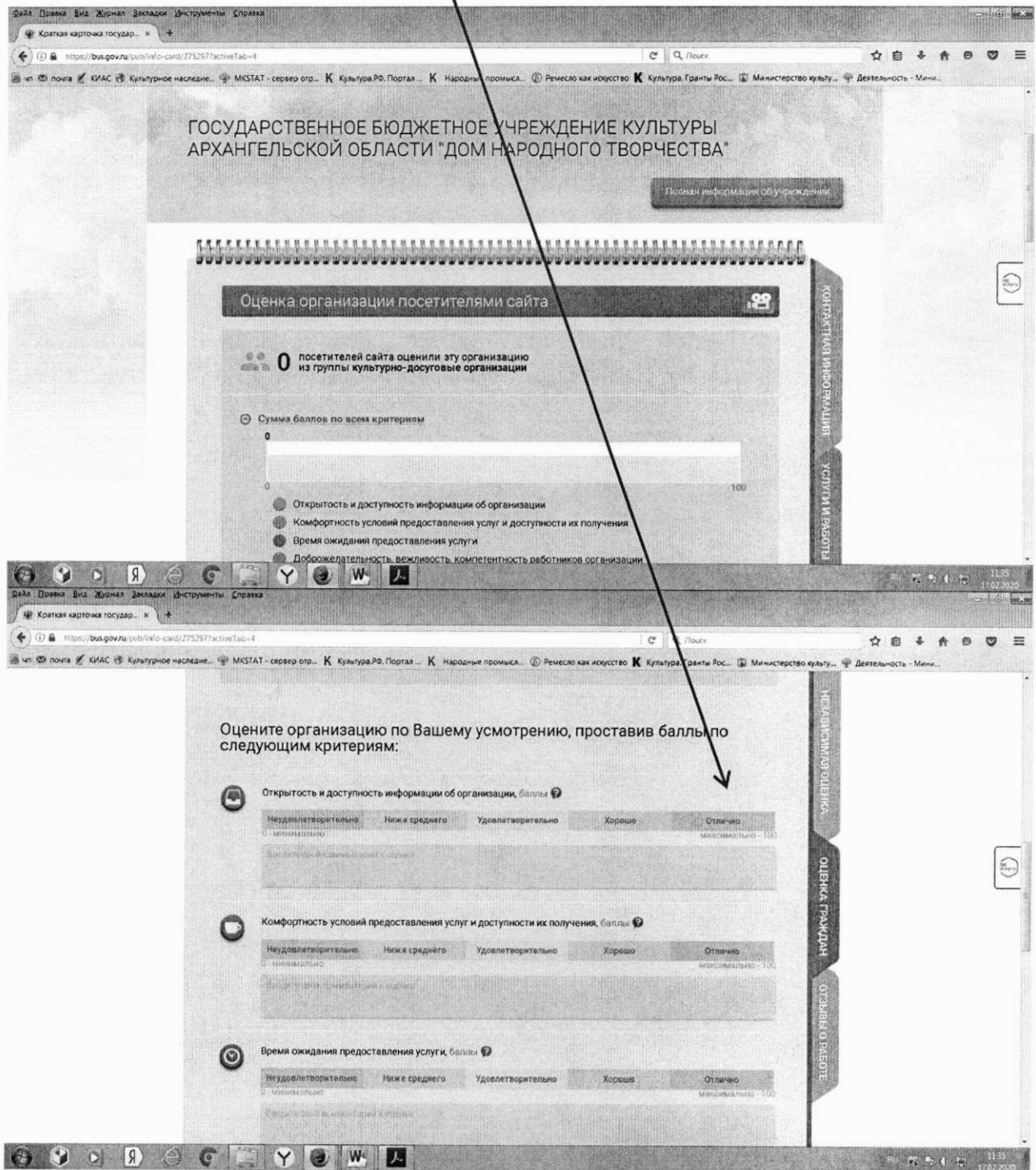


6. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации система снова вернет Вас в индивидуальную карточку найденной организации.

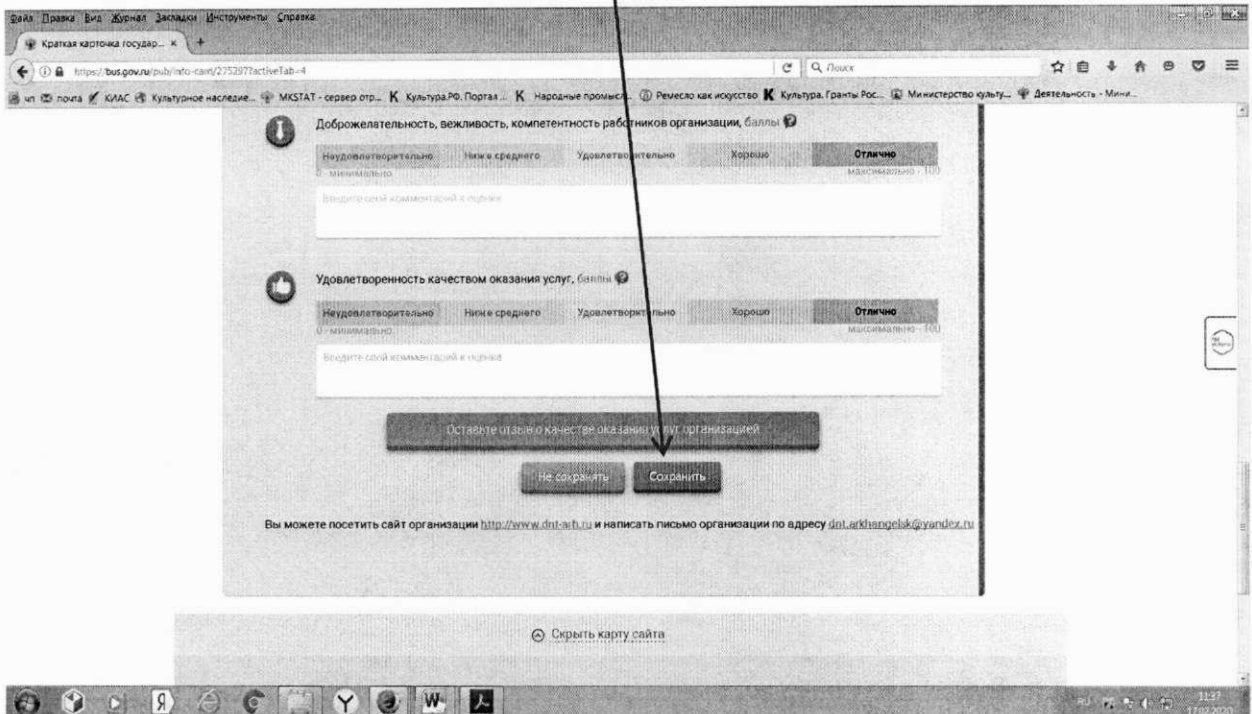
В индивидуальной карточке организации **выберите закладку «Оценка граждан»**.



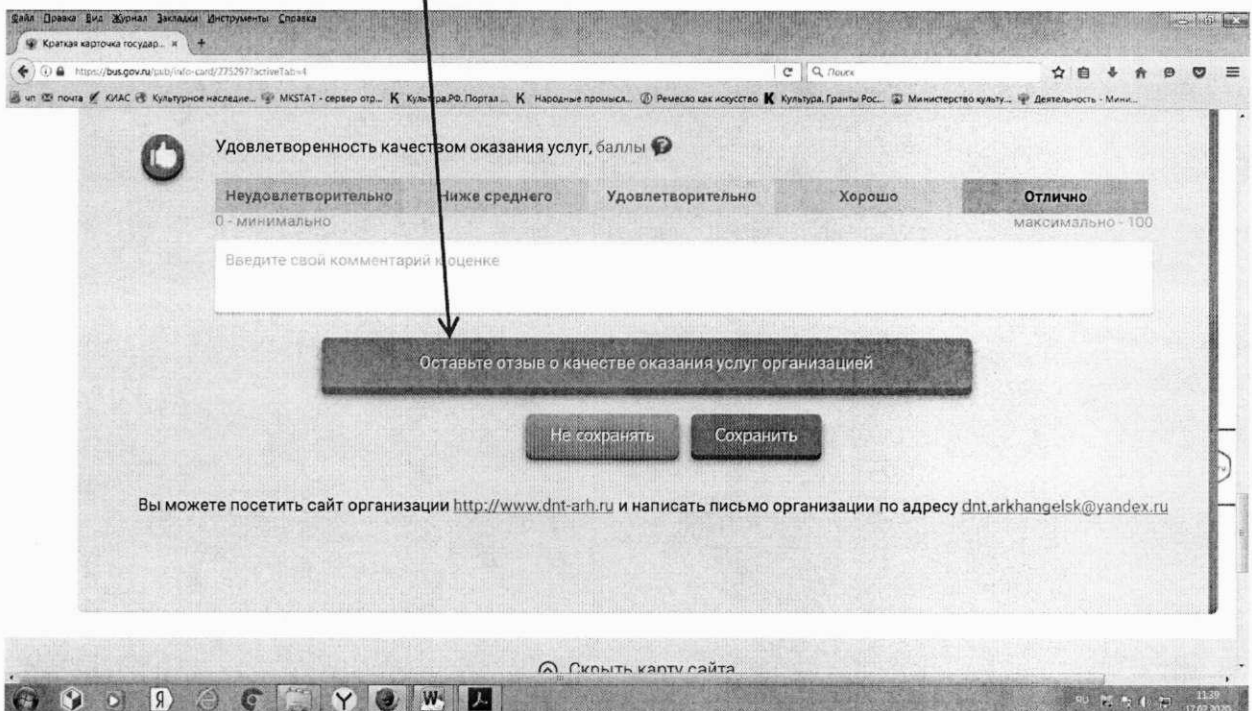
8. После загрузки закладки «Оценки граждан» система предложит Вам самостоятельно оценить организацию по указанным критериям. В закладке «Оценки граждан» Вы можете выбрать оценку от «Неудовлетворительно» до «Отлично» по каждому критерию. Критерии оценки в зависимости от группы организаций и периода проведения оценки могут отличаться от критериев, приведенных в примере.



9. Не забудьте **сохранить свои оценки**. После сохранения оценок система поблагодарит Вас за Вашу оценку.



10. Кроме оценки организации Вы можете **оставить отзыв о качестве оказания услуг** выбранной Вами организацией. Для этого, в этой же закладке «Оценки граждан», находясь в авторизированном доступе, выберите **кнопку «Оставить отзыв о качестве оказания услуг организацией»**.



11. Система выведет **окно «Оставить отзыв»**. Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. **Укажите «ДА» или «НЕТ»**. В данном примере

не выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («НЕТ»).

Оставить отзыв

Даже традиция не является образцом совершенства в соответствии с Федеральным законом от 05.05.2008 г. №89-ФЗ «О порядке размещения общественной оценки Российской Федерации, а именно: создание системы оценки качества в деятельности учреждений и качества услуг государственных организаций государственной службы».

Обратите внимание, что каждый отзыв будет размещаться после прохождения сайта. Ваши замечания будут готовы к опубликованию на сайте и будут использоваться для улучшения информации и качества услуг государственных учреждений и учреждений государственной службы.

Статьи об организации: **ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ "ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"**

Предоставлять, пожалуйста:

Электронная почта:

Вы довольны и считаете независимой оценкой качества оказания услуг государственной службы?

Да Нет

Ваш отзыв:

Введите символы с изображением:

Отправить

12. Далее заполните заголовок отзыва.

Выберите тип отзыва: «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

Для завершения работы **введите символы с изображения** и отправьте отзыв, нажав **кнопку «Отправить»**.

13. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв. Он появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

Спасибо!

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

«Как оставить отзыв о деятельности организации культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru»

Каждый желающий может оставить отзыв о работе учреждения или пожелания по улучшению его работы на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

Для этого необходимо быть авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

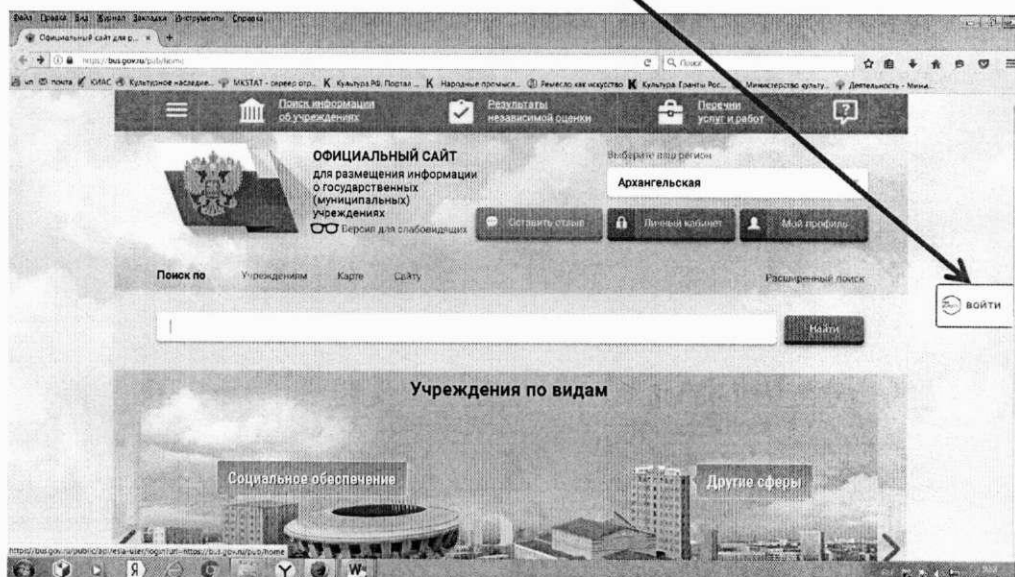
Вариант № 1

1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).

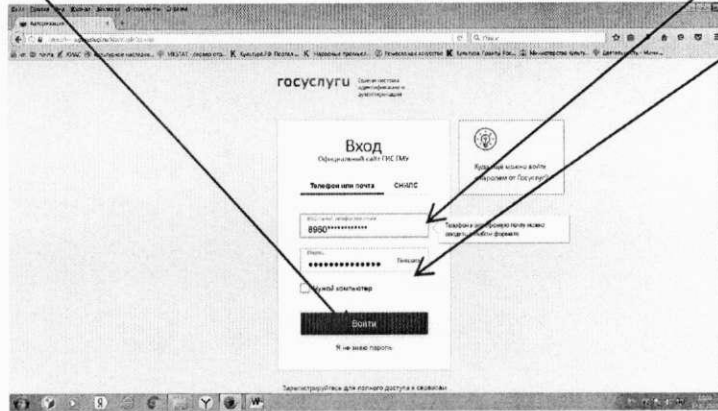
2. Выберите сервис «Оставить отзыв»



3. Для продолжения Вам необходимо войти, используя регистрационную запись на Едином портале государственных услуг Российской Федерации. Система это сделает автоматически. Нажмите кнопку «Войти», если Вы являетесь авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеете личную регистрационную учетную запись).



4. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль. Нажмите кнопку «Войти»



5. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации сервис «Оставить отзыв» станет Вам доступен.

Нажмите кнопку «Оставить отзыв» и ознакомьтесь с Политикой формирования отзывов. После получения Вашего согласия с условиями Политики формирования отзывов (нужно поставить галочку) станет активной кнопка «Оставить отзыв». Нажмите ее.

ПОЛИТИКА
формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru

Страница отзывов официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – Официальный сайт ГМУ) создана для того, чтобы пользователи на основе собственного опыта могли поделиться мнением об особенностях предоставления услуг государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями, информация о которых подлежит размещению на Официальном сайте ГМУ, с другими пользователями Официального сайта ГМУ, а также с сотрудниками и учредителями вышеуказанных организаций.

1. На Официальном сайте ГМУ запрещается:

- 1.1. Размещать отзывы, содержащие заведомо ложную информацию;
- 1.2. Размещение бесполезных, малоинформативных отзывов или отзывов, содержащих множество орфографических и пунктуационных ошибок русского языка;
- 1.3. Размещение отзывов/комментариев/фотографий с использованием слов и выражений, оскорбляющих чувства и достоинство других людей, призывы к разжиганию межнациональной розни;
- 1.4. Размещение сообщений с использованием смайликов и картинок непристойного содержания (изображений, содержащих ненормативную лексику, неприличные жесты, откровенную эротику и порнографию);
- 1.5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование эвфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;
- 1.6. Размещать оскорбления и высказывать отношения;
- 1.7. Размещать отзывы повторно;
- 1.8. Указывать несуществующий адрес электронной почты.

2. Также обращаем Ваше внимание на следующую информацию:

- 2.1. Отзывы, не соответствующие вышеизложенным Правилам, могут быть не опубликованы и удалены Оператором Официального сайта ГМУ;
- 2.2. Оператор Официального сайта ГМУ не несет ответственность за содержание опубликованных отзывов, в связи с чем просим Вас быть вежливыми, терпимыми к чужому мнению, уважительно относиться друг к другу. Также напоминаем, что заголовок должен отражать суть отзыва.
- 2.3. Оператор Официального сайта ГМУ оставляет за собой право изменять вышеуказанные правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей.
- 2.4. По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:

☎ Многоканальный телефон:
8-800-2222-777

✉ Электронная почта:
support_otm@roskazna.ru

Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

1.5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование эвфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику.

6. Система выведет **окно «Оставить отзыв»**. Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. **Укажите «ДА» или «НЕТ»**. В данном примере выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («ДА»).

Выберите сферу деятельности интересующей Вас организации. В данном случае – «Культура». Указание сферы деятельности облегчит поиск интересующей Вас организации по выбранной сфере.

7. **Выберите субъект Российской Федерации**, начав вводить в выпадающем окне название субъекта Российской Федерации. В данном случае – Республика Карелия. Указание субъекта Российской Федерации также ускорит поиск интересующей Вас организации, ограничив выбор только организациями выбранного субъекта Российской Федерации.

8. Выберите организацию, введя ее наименование в окне «Отзыв об организации».

Представьтесь, пожалуйста

Сахарова Анна Павловна

Электронная почта

sneg1013@yandex.ru

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере?

Да Нет

Сфера

Субъект РФ

Отзыв об организации

Дом народного творчества

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ "ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА" 3.9%

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТР НАРОДНОГО ХУДОЖЕСТВЕННОГО ТВОРЧЕСТВА "РАДУШЕНЬКА" 3.5%

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "АРХАНГЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ ДЕРЕВЯННОГО ЗОДЧЕСТВА И НАРОДНОГО ИСКУССТВА "МАЛЫЕ КОРЕЛЫ" 3.5%

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ИЛИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" 1.1%

9. Перед тем, как оставить отзыв, система предложит Вам ознакомиться с результатами независимой оценки по выбранной организации.

При желании Вы можете выбрать эту опцию, и система выведет окно с оценками организации по критериям. Если результаты оценки организации Вам известны, продолжайте дальше оформлять отзыв без ознакомления с оценками (по пунктам 11-12 данного алгоритма).

Представьтесь, пожалуйста

Сахарова Анна Павловна

Электронная почта

sneg1013@yandex.ru

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере?

Да Нет

Сфера

Субъект РФ

Отзыв об организации

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

культурно-досуговые организации

культурно-досуговые организации

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва

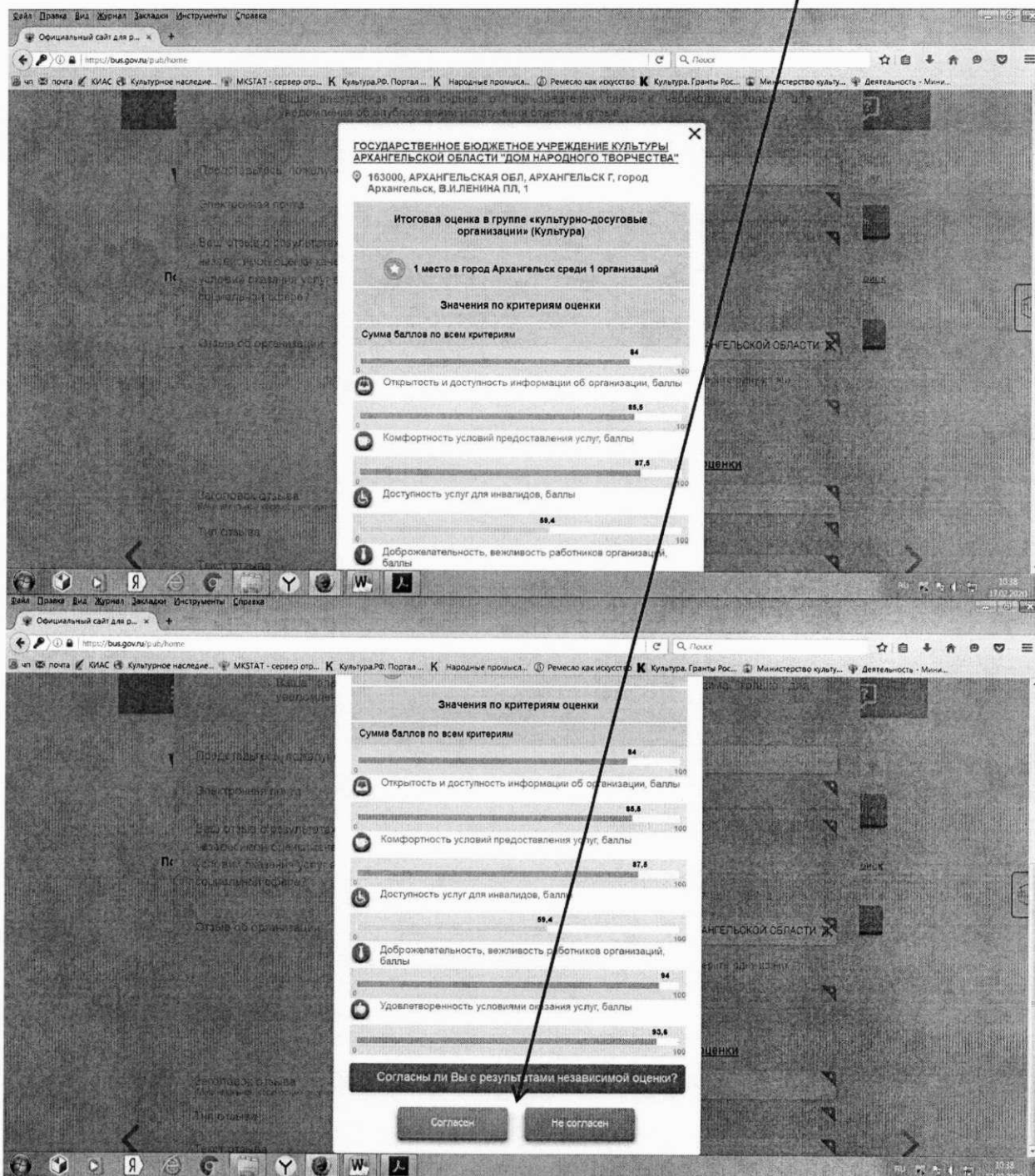
Тип отзыва

Положительный Отрицательный Пожалование

10. Если Вы выбрали ознакомление с оценками, система в выведенном окне с оценками организации предложит Вам выразить согласие (или несогласие) с представленными результатами.

После ознакомления с оценками Вы можете продолжить составлять отзыв, нажав на крестик в верхнем правом углу выпадающего окна.

При желании Вы можете выразить согласие (или несогласие) с представленными результатами, отметив в выпадающем окне соответствующую позицию.



11. Далее заполните заголовок отзыва.

Выберите тип отзыва: «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

Для завершения работы **введите символы с изображения** и отправьте отзыв, нажав кнопку «Отправить».

Отзыв об организации

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них:

- культурно-досуговые организации
- культурно-досуговые организации

[Ознакомиться подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва
(Максимальное количество символов: 500)

Тип отзыва

Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва
(Максимальное количество символов: 4000)

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

р7хwn

Показать другие символы

Отменить Отправить

12. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв.

Отзыв появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

13. Сообщаем, что Ваше обращение не будет являться обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

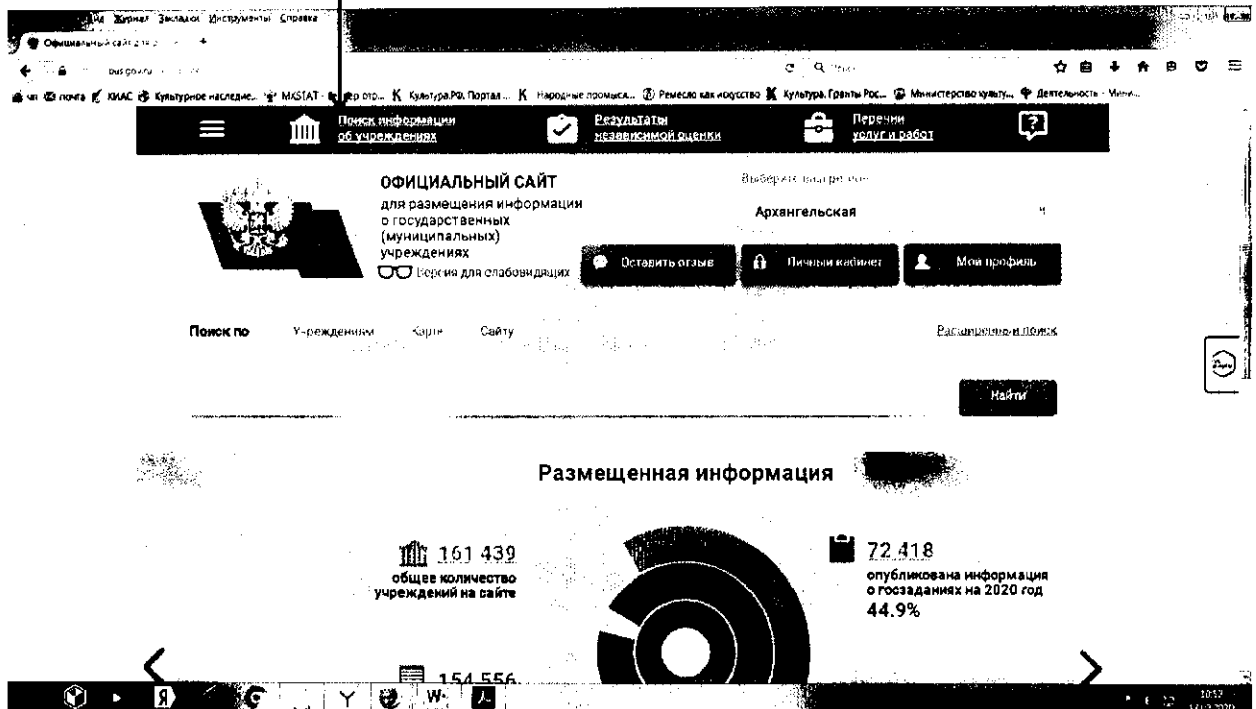
Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

14. Отзыв публикуется в Реестре отзывов на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях через 6-7 дней после написания.

Вариант № 2

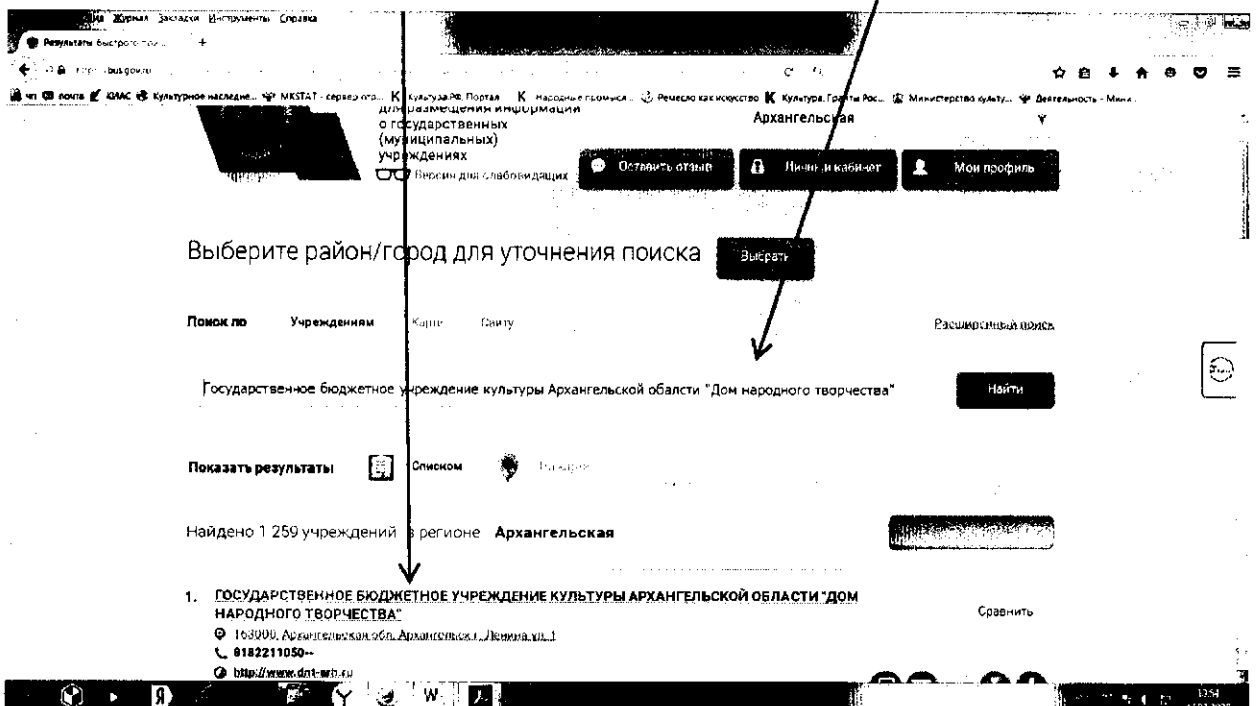
1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).

2. Выберите сервис «Поиск информации об учреждениях».



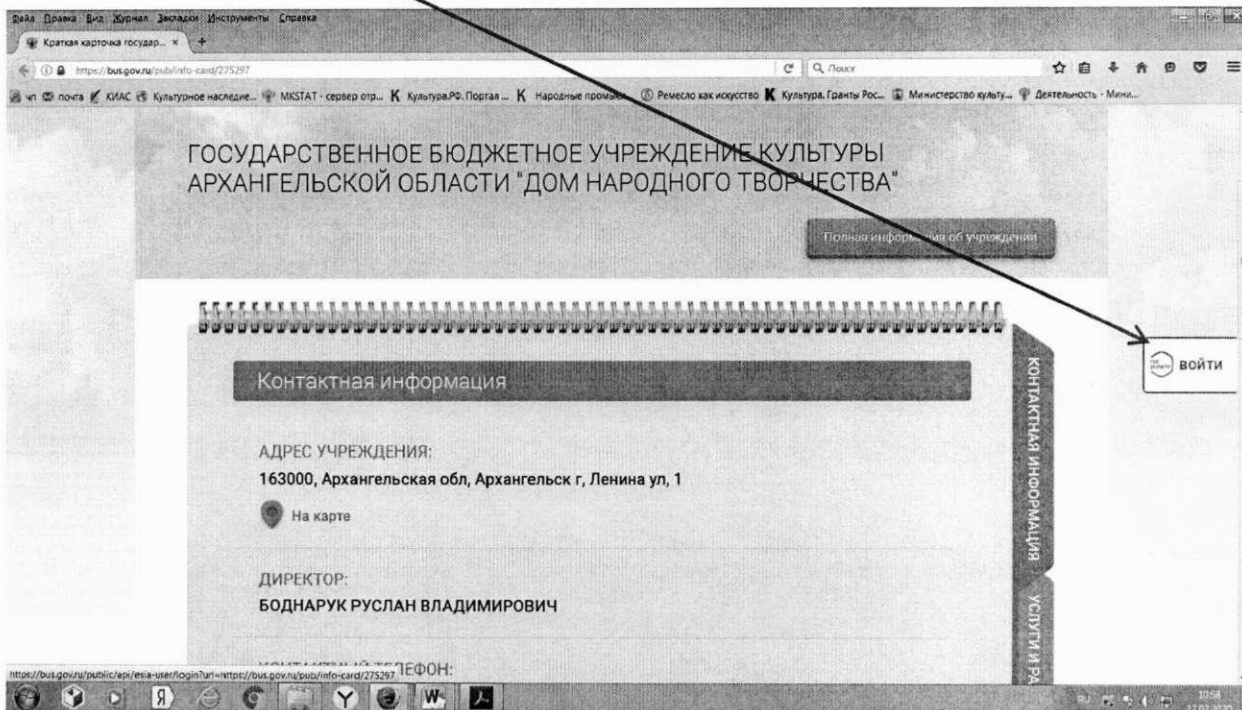
3. В строке поиска по учреждениям введите наименование интересующей Вас организации. Вы можете ускорить поиск, если знаете ИНН организации. Его можно ввести в строку поиска.

Зайдите в индивидуальную карточку найденной организации.

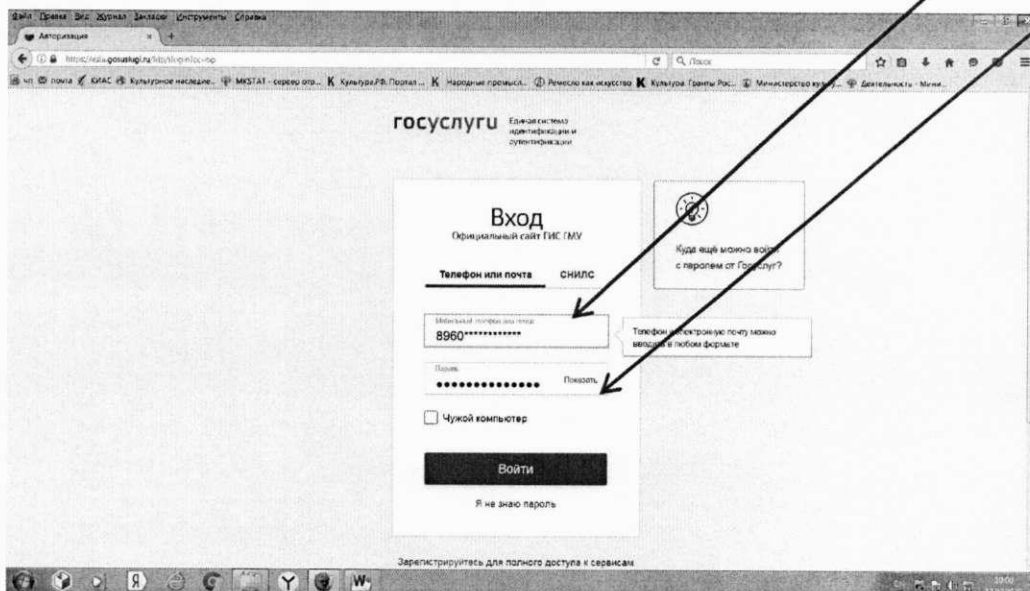


4. Возможность оставить отзыв по выбранной организации доступна только авторизованным пользователям Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеется личная регистрационная учетная запись).

Выберите опцию «Войти» справа на экране.

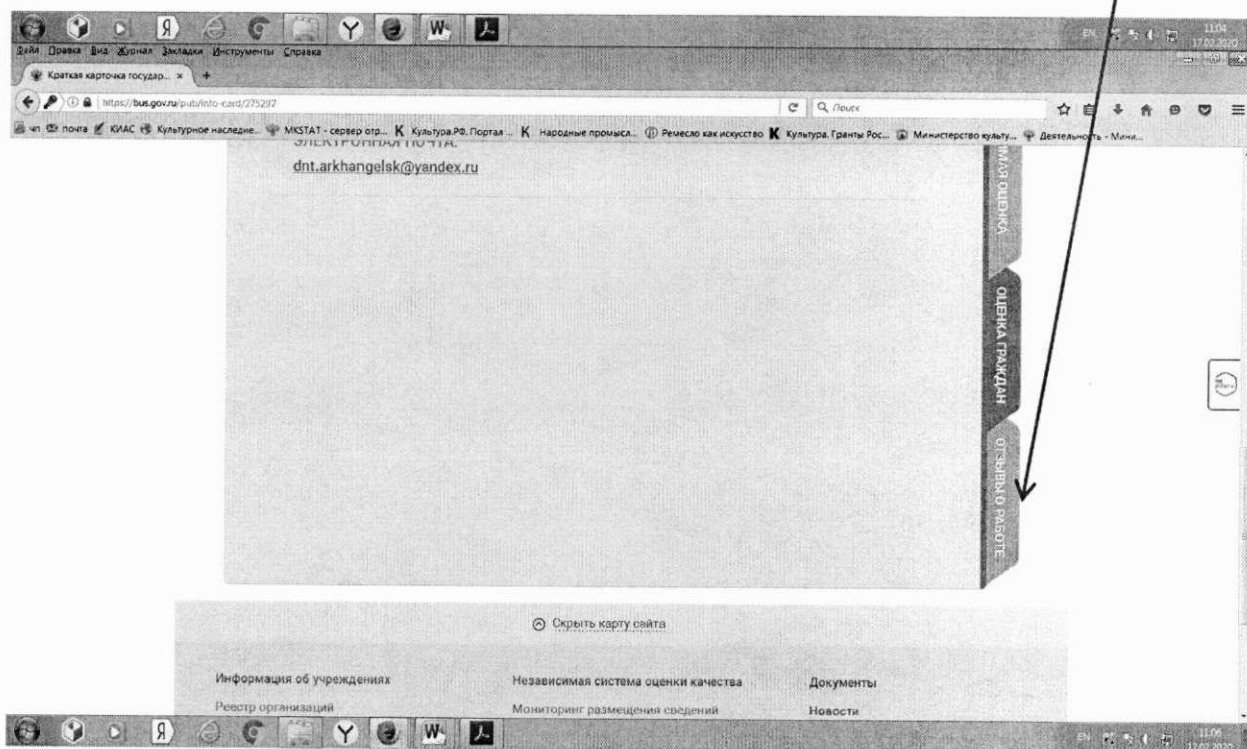
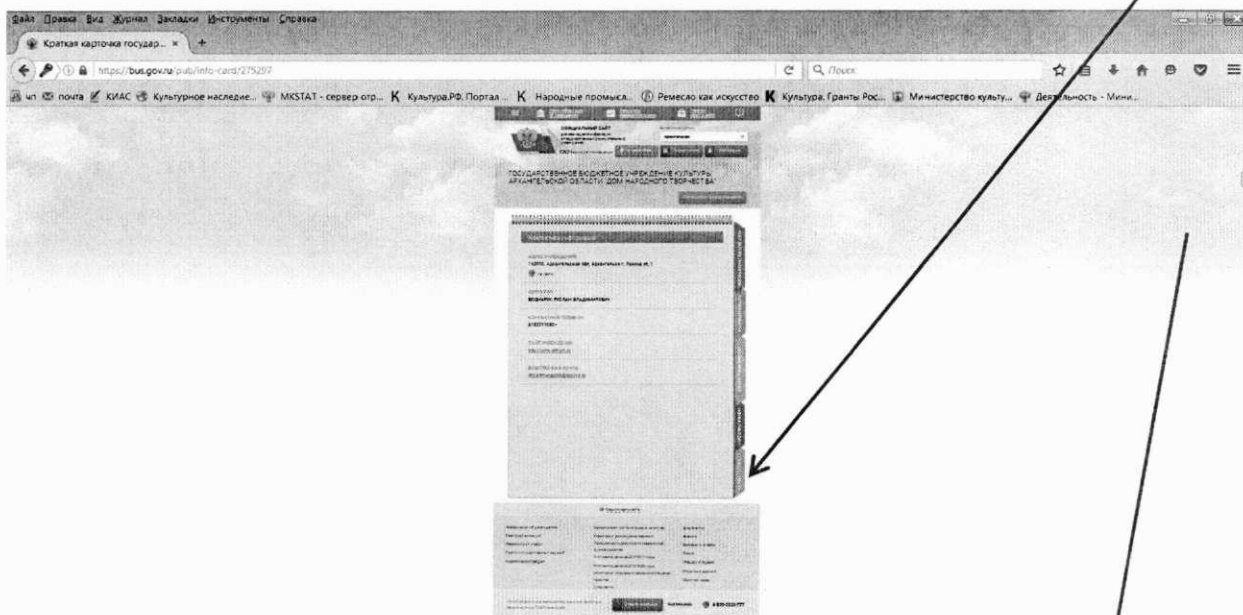


5. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль.

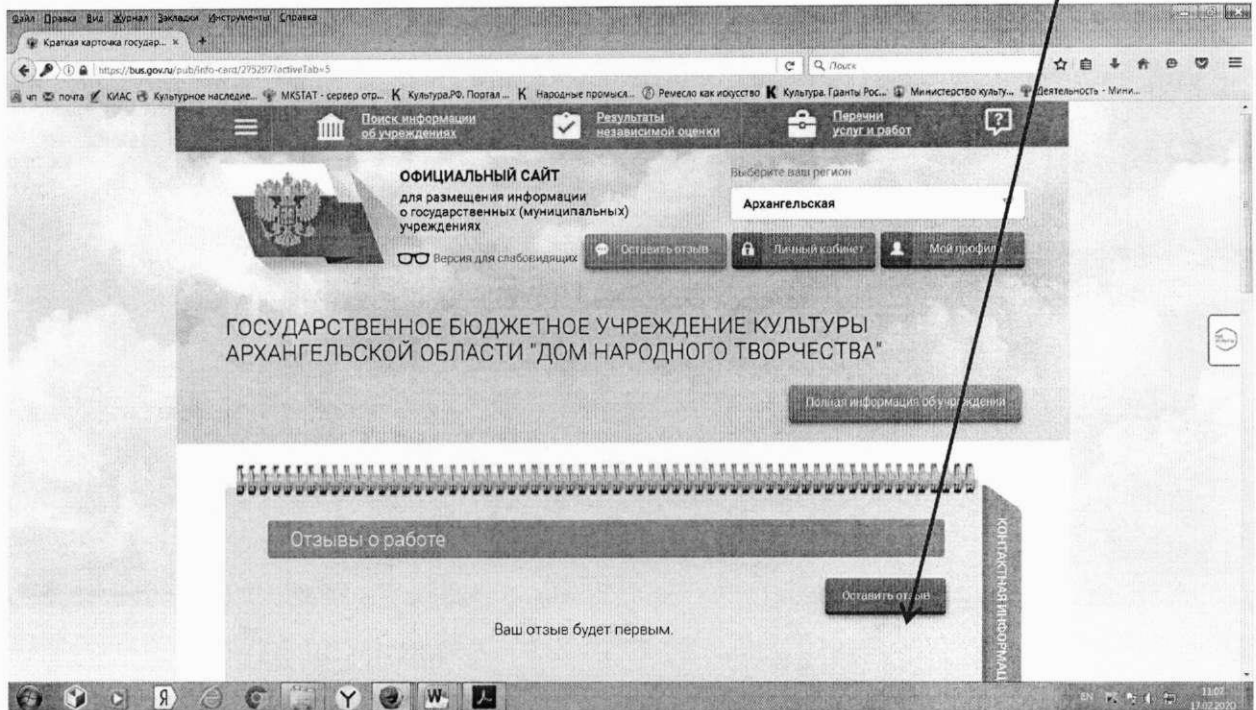


6. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации система снова вернет Вас в индивидуальную карточку найденной организации.

В индивидуальной карточке организации **выберите закладку «Отзывы о работе»**.

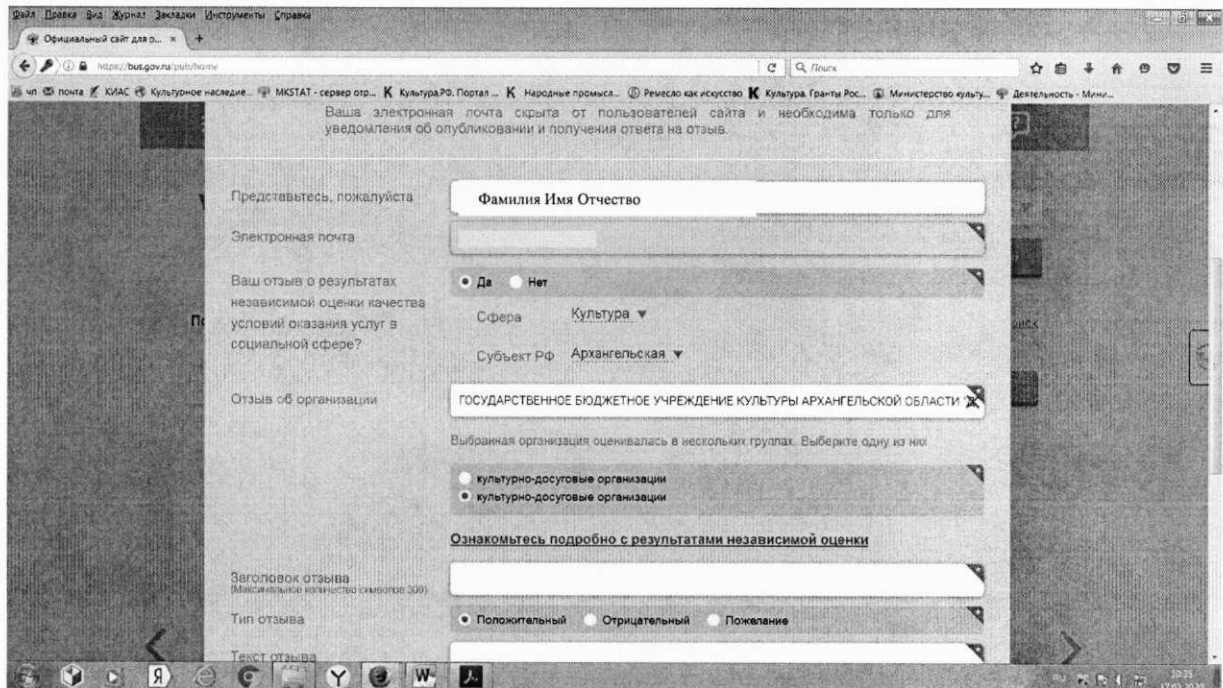


8. Система выведет окно Отзывы о работе». Нажмите кнопку «Оставить отзыв».



9. Система выведет окно «Оставить отзыв». Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. Укажите «ДА» или «НЕТ». В данном примере выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («ДА»).



10. Далее заполните заголовок отзыва.

Выберите тип отзыва: «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

Для завершения работы **введите символы с изображения** и отправьте отзыв, нажав кнопку «Отправить».

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://vuz.gov.ru/publ/otzive>. The page is titled "Отзыв об организации" (Review of the organization) and is for the "ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ" (State Budgetary Institution of Culture of the Arkhangelsk Region). The form includes the following fields and options:

- Отзыв об организации:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
- Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них:**
 - культурно-досуговые организации
 - культурно-досуговые организации
- Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки** (link)
- Заголовок отзыва:** (Максимальное количество символов 300)
- Тип отзыва:**
 - Положительный
 - Отрицательный
 - Пожелание
- Текст отзыва:** (Максимальное количество символов 4000)
- Осталось: 4 000 символов**
- Введите символы с изображения:** **Показать другие символы**
- Buttons:** Отменить, Отправить

12. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв.

Отзыв появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

Спасибо!

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к письму министерства культуры
Архангельской области
от «дд» марта 2020 года № 407-04/ 904

ИНФОРМАЦИЯ

о размещении на официальных сайтах органов управления культуры муниципальных образований Архангельской области и официальных сайтах организаций культуры в новостной ленте и в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры» пресс-релиза о возможности оставить отзыв о работе организаций культуры на сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru)

№ п/п	Наименование органа управления культуры/учреждения	Ссылка на размещенный пресс-релиз и алгоритмы действий

ИНФОРМАЦИЯ

о мероприятиях для граждан пожилого возраста по использованию раздела «Независимая оценка» сайта bus.gov.ru, запланированных к проведению в 2020 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Место проведения	Организатор мероприятия (наименование учреждения)
